



Verband Deutscher Untersuchungslaboratorien e.V.

## **An die Mitglieder des vdu**

Schiffgraben 36  
30175 Hannover  
Tel.: 0511 8505-246  
Fax: 0511 8505-4246  
E-Mail: [vdu@vdu-online.de](mailto:vdu@vdu-online.de)  
Internet: [www.vdu-online.de](http://www.vdu-online.de)  
unser Zeichen: 2024-04-10\_RS 15 KG-CS

2024-04-10

### **vdu-Mitgliederabfrage: Erfahrungswerte Online-Portal DAkKS-Port Bitte um Rückmeldung bis zum 19.04.2024 Benutzerhandbuch zum DAkKS-Port**

Sehr geehrte Damen und Herren,

aktuell weist die DAkKS auf das neue Online-Portal, DAkKS-PORT hin. So will die DAkKS nach eigenen Angaben ihre Verwaltungsdienstleistung rund um den Antrag auf Akkreditierung digitalisieren.

Konformitätsbewertungsstellen sollen von einer geführten Antragstellung, kürzeren Bearbeitungszeiten und mehr Transparenz profitieren.

Das Online-Portal steht nun akkreditierten Konformitätsbewertungsstellen sowie Organisationen, die einen Antrag auf Erstakkreditierung gestellt haben, zur Verfügung.

#### **Funktionen im Online-Portal gelistet nach den Angaben der DAkKS:**

- **Qualifizierter und sicherer Zugang für akkreditierte Stellen:** Die vertretungsberechtigte Person einer Organisation registriert sich im Portal. Diese Person ist berechtigt, Anträge zu stellen, alle aktiven Vorgänge einzusehen und zu bearbeiten sowie weitere vertretungsberechtigte Personen und Kontaktpersonen festzulegen. Zum Schutz der Daten und des Kontos ist eine Anmeldung im DAkKS-PORT nur mittels Zwei-Faktor-Authentifizierung möglich.
- **Einfacher Zugriff auf Unternehmens- und Kontaktdaten:** Akkreditierte Stellen können auf dem Portal zu jeder Tageszeit die Unternehmens- und Kontaktdaten anlegen, bearbeiten und ändern sowie Unterlagen und Nachweise hochladen.

- **Geführte und standardisierte Antragstellung:** Eine übersichtliche Benutzeroberfläche, klare Anweisungen und hilfreiche Informationen erleichtern künftig die Antragstellung. Über das Portal können akkreditierte Stellen Anträge auf Erstakkreditierung, Reakkreditierung, Änderung, (Teil-) Widerruf und (Teil-) Aussetzung stellen.
- **Einfacher und standardisierter Dokumentenaustausch und -verwaltung:** Für jedes Akkreditierungsverfahren werden alle notwendigen Dokumente im Portal verwaltet. Dazu gehören alle notwendigen Unterlagen, die im Rahmen der Antragstellung sowie im Rahmen einer Überwachung/Wiederholungsbegutachtung erforderlich sind.
- **Gesammelte Kommunikation und Dokumente sowie Status zu einem Akkreditierungsverfahren:** Zu jedem Akkreditierungsverfahren sind die Dokumente und die Kommunikation an einem Ort gesammelt/ dokumentiert.

Nach Angaben der DAkKS befindet sich das Portal aktuell in einer ersten Ausbaustufe und unterstützt die digitale Antragstellung für Akkreditierungen. Das Portal soll kontinuierlich weiterentwickelt werden, um weitere Akkreditierungsleistungen zu digitalisieren, ein Zeitfenster dafür ist von der DAkKS nicht angegeben.

Wir möchten Sie bitten, uns Ihre Erfahrungen zum DAkKS-PORT zu kommunizieren. Bitte teilen Sie uns **bis zum 19.04.2024** mit, ob Sie überhaupt seitens der DAkKS über das neue Portal und über das vereinfachte digitalisierte Antragsverfahren informiert wurden. Sofern Sie bereits Erfahrungswerte in Bezug auf die Praktikabilität und ggf. Zeitersparnis diesbezüglich haben, sind wir an Informationen sehr interessiert. Wir möchten Ihre Anmerkungen sehr gerne in das Eurolab-D Kolloquium „Neues aus der Akkreditierungs-Praxisbeispiele“ einfließen lassen.

In den Anlagen haben wir Ihnen zur Information das Benutzerhandbuch zum DAkKS-PORT sowie noch einmal das aktualisierte Programm des EUROLAB- D Kolloquiums am 24.04.2024 beigefügt.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Kerstin Gördes

Claudia-Steinbrück

Anlagen